



ELA srl vuole rappresentare uno stimolo e un'opportunità di crescita individuale e sistemica con particolare riferimento al settore della educazione e della formazione cercando di interpretare ed anticipare i bisogni per poterli soddisfare. Promuove l'apprendimento attivo e partecipativo così come lo scambio interculturale e la collaborazione internazionale tra individui e organizzazione con cui collabora di modo da consentire un avanzamento sistemico.

ELA srl da sempre impegnata nella diffusione delle innovazioni pedagogiche ed educative attraverso azioni formative ed informative, ha intrapreso la strada della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 con rinnovo periodico, in tal maniera, l'impegno assunto attraverso la costruzione ed il mantenimento di un sistema che permette il supporto alla mission e vision aziendale su enunciate con l'impegno costante a soddisfare i requisiti applicabili. Gli obiettivi principali fissati dalla nostra organizzazione sono:

- a. Il costante aggiornamento del personale e dei collaboratori attraverso azioni interne ed esterne;
- b. La messa a punto di un sistema di monitoraggio, autovalutazione e controllo;
- c. L'analisi dei feedback e dei questionari di valutazione delle parti interessate e di confronto tra quanto pianificato ed i risultati ottenuti con ridefinizione di obiettivi periodici;
- d. Il costante monitoraggio delle esigenze delle parte interessate per rispondere in maniera efficace ed efficiente;
- e. L'ampliamento e aggiornamento dell'offerta formativa con particolare attenzione ai temi relativi ai metodi di insegnamento innovativi, all'educazione inclusiva, alle nuove tecnologie e alle soft skills.

La presente Politica per la qualità viene periodicamente revisionata e resa disponibile alle parti interessate.

Bologna, 10/12/2022

Firma

La direzione



Erasmus Learning Academy SRL
Via E. Ponente 129, 40133 Bologna
P.I. 03841271202